

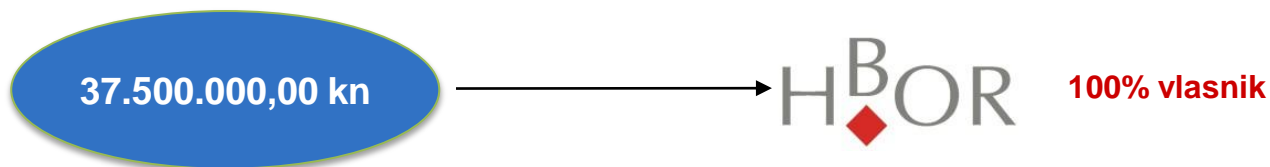
# OSIGURANJE POTRAŽIVANJA

zaštita poslovanja od rizika neplaćanja na  
**domaćem i inozemnim** tržištima

Ksenija Sanjković, članica Uprave

# OPĆE INFORMACIJE

- Naziv društva: Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.
- Osnivanje: siječanj 2010.
- Poslovna aktivnost: osiguranje domaćih i izvoznih potraživanja
- Temeljni kapital i vlasnička struktura:



# ZAŠTO OSIGURATI POTRAŽIVANJA

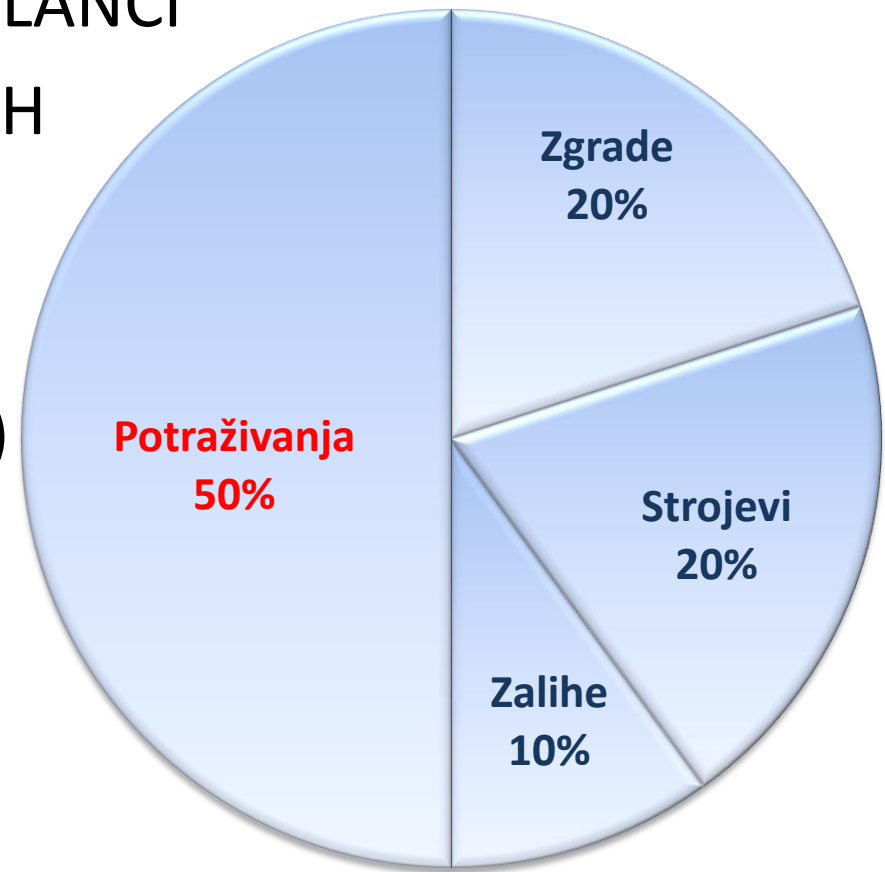
OSIGURANA IMOVINA:



**A POTRAŽIVANJA ???**

# POTRAŽIVANJA – ZNAČAJNI DIO IMOVINE

- UDIO POTRAŽIVANJA U BILANCI
- MOGUĆNOST IZNENADNIH I VISOKIH GUBITAKA
- UTJECAJ POSLOVNIH CIKLUSA (GLOBALNA KRIZA)
- ZNAČAJNI UTJECAJ NA CASH-FLOW



# RIZICI KOJI DOVODE DO NEPLAĆANJA

- STEČAJ
- PREDSTEČAJNA NAGODBA
- NARUŠENA LIKVIDNOST
- POLITIČKI RIZICI



# ŠTO OSIGURAVA HKO

Kratkoročna (do 1 godine)

- DOMAĆA POTRAŽIVANJA
- IZVOZNA POTRAŽIVANJA

Pri tome može se izabrati osiguranje:

- cjelokupnog prometa
- pojedinih tržišta
- ključnih kupaca

# OSIGURATELJNA POKRIĆA

## OSNOVNO POKRIĆE

- po upisu u stečajnu masu odnosno po sklapanju predstečajne nagodbe
- isplata odštete – po priznavanju tražbina u stečajnoj masi

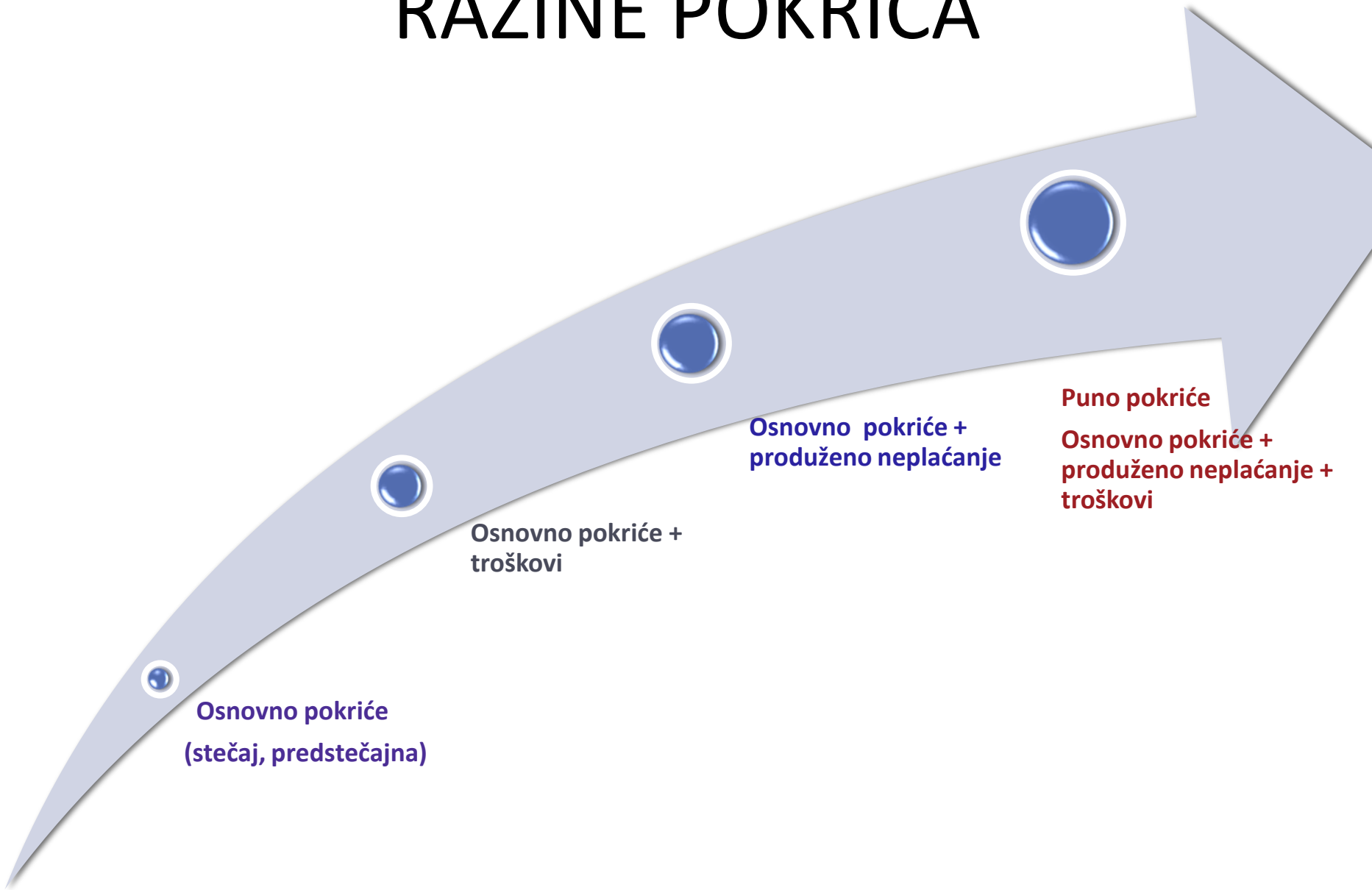
## PRODUŽENO NEPLAĆANJE

- pretjerano kašnjenje kupca s plaćanjem
- istekom 5 mjeseci od datuma poduzimanja mjera i radnji za naplatu potraživanja
- *npr. angažiranje agencije za naplatu ili angažiranje odvjetnika*

## TROŠKOVI

- troškovi poduzimanja radnji za naplatu potraživanja
- *npr. troškovi odvjetnika, troškovi sudskog postupka*

# RAZINE POKRIĆA



Osnovno pokriće  
(stečaj, predstečajna)

Osnovno pokriće +  
troškovi

Osnovno pokriće +  
produženo neplaćanje

**Puno pokriće**  
**Osnovno pokriće +**  
**produženo neplaćanje +**  
**troškovi**



# SVEOBUH VATNA USLUGA

- ✓ Stručna procjena i praćenje rizika kupaca
- ✓ Sigurnost naplate – naknada štete u slučaju neplaćanja kupaca
- ✓ Zaštita likvidnosti i rentabilnosti poslovanja
- ✓ Kvalitetnije upravljanje potraživanjima
- ✓ Koncentracija resursa na rast prodaje i povećanje konkurentnosti
- ✓ Aktivno sudjelovanje u naplati potraživanja
- ✓ Lakši pristup izvorima financiranja



# OSIGURANJE POTRAŽIVANJIMA





# VAŽNO JE ZNATI

- ✓ Potraživanja od kupaca - cca 50% imovine poduzeća
- ✓ Oko 50% neplaćanja kod prodaje roba ili usluga - kupci s dugogodišnjom suradnjom
- ✓ Poslovanje uz profitnu maržu od 5% – za pokriće gubitaka od 15.000,00 kn potrebno je povećati prihode za 300.000,00 kn
- ✓ Rizik neplaćanja – puno češći od požara, poplave ili krađe



HRVATSKO  
KREDITNO  
OSIGURANJE



**Ne prepustite slučaju plaćanje Vaših kupaca!  
Donesite dobru poslovnu odluku - osigurajte svoja potraživanja!**

Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., Bednjanska 14, Zagreb  
tel: 01/5630-616; e-mail: [info@hkosig.hr](mailto:info@hkosig.hr); [www.hkosig.hr](http://www.hkosig.hr)