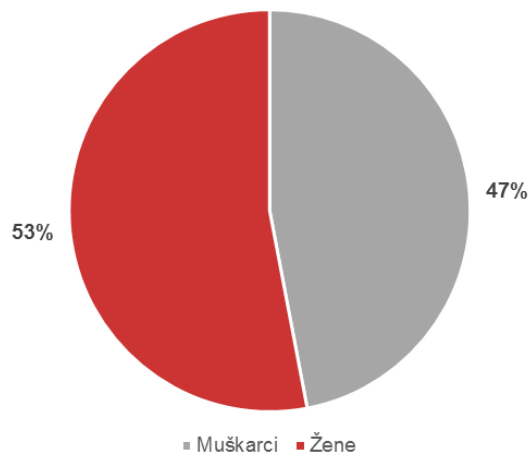


Izvoz... I što smo ono još rekli? Digitalizacija!

Dražen Oreščanin, Poslovna inteligencija d.o.o.

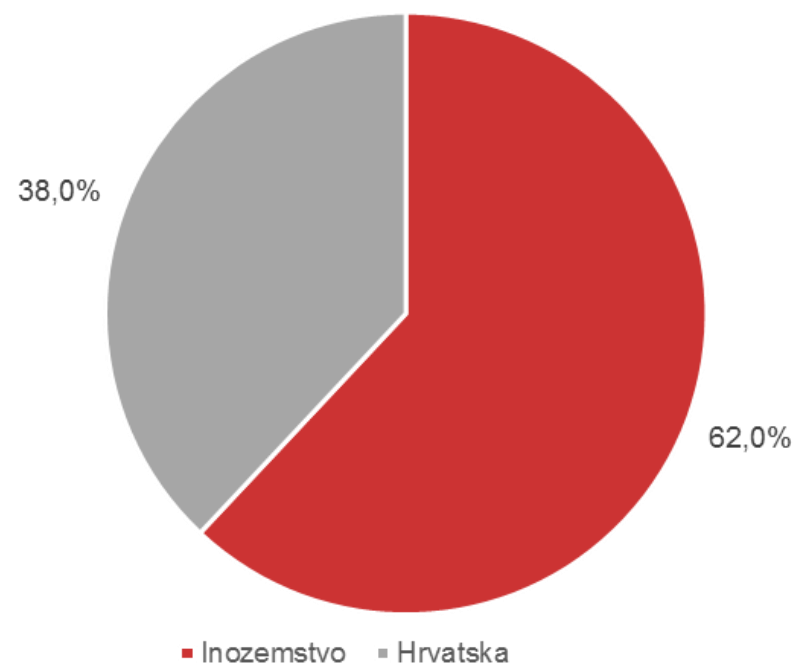
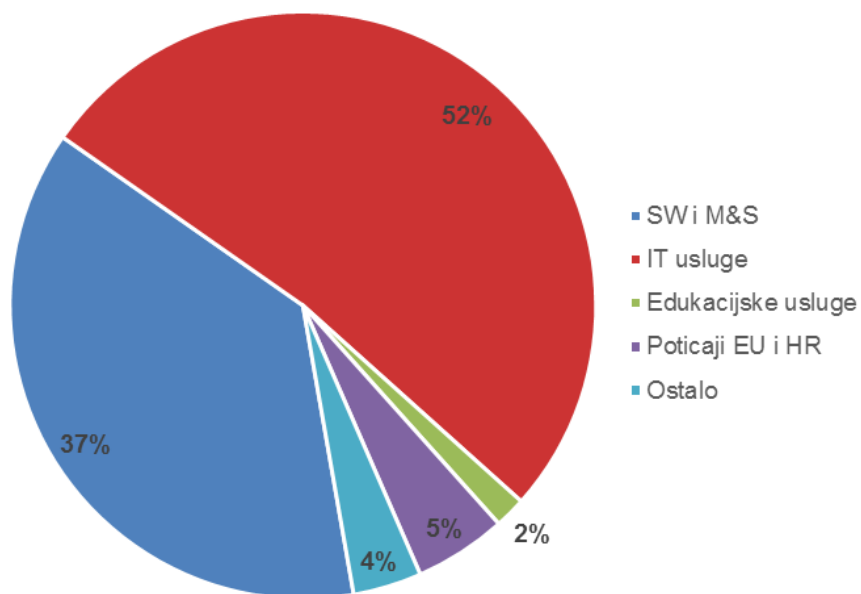
Zaposleni u Poslovnoj inteligenciji



Žena, VSS, 32 godine, stručnjak u IT-u s nadnaravnim moćima



Prihodi i izvoz



Kako smo postali izvoznici



- Razvoj i otvaranje podružnica u regiji od 2006. do 2010.
- Fokus na usluge od 2011. do 2013.
- Od 2014. fokus prebacujemo na vlastita analitička rješenja i modele
- Tržišta – CEE (Austrija, Bugarska), MEA (Alžir, Tunis, UAE), SAD, Velika Britanija, APAC (Mijanmar, Maldivi)

Kanali i komunikacija



- Postojeći partneri i novi partneri
- CISEx
- Stručne konferencije
- Istraživački projekti (FP7 i H2020)
- Web i društvene mreže



Problemi i izazovi

- Dvostruko oporezivanje
- Vizni režimi
- STEM kadrovi i iseljavanje IT stručnjaka
- Visoki porezi i doprinosi na plaće u usporedbi s drugim državama u regiji

Digitalna transformacija



- Transformacija poslovanja u svim industrijama i kod naših korisnika u svijetu
- Novi zahtjevi i nove tehnologije (Data Science, Customer experience, IoT, Machine Learning...)
- Interna transformacija i digitalizacija poslovanja

Projekt: Povećanje konkurentnosti kroz optimizaciju razvojno-projektnih i poslovnih procesa te uvođenje e-učenja

poslovna
inteligencija
Poslovna means Business



Ministarstvo poduzetništva i obrta
MINPO
Osigurano potporom Vlade Republike Hrvatske

- **Efikasno upravljanje projektima i pripadnim resursima** – Posljedično dolazi do povećanja utilizacije na projektima, čime postajemo efikasniji i konkurentniji. Podaci koje prikupljamo kroz gore navedeno aplikativno rješenja su također integrirani u naš BI sustav i na taj način podloga za poslovnu analitiku te brzo i pravovremeno donošenje poslovnih odluka
- **Učinkovito izvršavanje kontrole kvalitete** – uvođenjem novih, odnosno poboljšanih poslovnih procesa te implementacijom Aplikativnog rješenja za upravljanje projektima i resursima, ostvarujemo sve preduvjete za kvalitetno, dosljedno i dokumentirano provođenje kontrole kvalitete.
- **Integriranje poslovnih procesa** – Aplikativno rješenje za upravljanje projektima i resursima i Aplikativno rješenje za održavanje sustava će biti integrirani, ne samo jedan s drugim, već će i Aplikativno rješenje za upravljanje projektima i resursima biti integrirano i s našim postojećim računovodstvenim sustavom. Time direktno utječemo na povećanje utilizacije i transparentnost u izvršavanju zadataka.
- **Optimiziranje procesa podrške klijentima** – proces podrške klijentima je podržan Aplikativnim rješenjem za održavanje sustava čime postizemo kvalitetnu i pravovremenu podršku klijentima, te povećanje produktivnosti cjelokupnog procesa.
- **Osiguravanje optimalne infrastrukture za e-učenje** – pomoću ove infrastrukture omogućili smo ćemo internu edukaciju zaposlenika i komunikaciju među naša dva ureda u Zagrebu. E-učenje nam smanjuje direktne troškove kooperanata zbog povećanog znanja naših zaposlenika te će smanjiti putne troškove i povećati kapacitete u dijelu edukacije korisnika naših rješenja što će nas učiniti konkurentnijima.